

## プライバシーポリシー

株式会社システム・キープ・ヤード（以下、「当社」という。）は、当社が運営するコワーキングスペース Link ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」という。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。

### 個人情報保護方針

- 1.個人情報の安全性及びその正確性を保つため、この情報の漏えい・滅失又はき損の防止並びに是正に努め、適切な管理を行います。
- 2.事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得・利用および提供を行います。
- 3.弊社の事業を行う上での個人情報の取得については、その目的を明確にし目的の範囲内での利用に限定するとともに、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- 4.個人情報の処理を外部へ委託する場合は弊社の責任に於いて安全かつ十分な管理のもとで行います。
- 5.個人情報を保護する為に弊社では『個人情報保護マネジメントシステム』を確立し、実施し、維持します。またその内容は適宜見直し、継続的改善に努めます。
- 6.個人情報に関する法令、国が定める指針、各種規範及び弊社で作成する『個人情報保護規程』を遵守します。
- 7.法令、国が定める指針、各種規範及び弊社で作成する『個人情報保護規程』に万一違反した場合には毅然たる態度で臨みます。
- 8.個人情報に関する苦情・相談・問い合わせについては苦情・相談窓口を設け、適切かつ迅速に対応します。

制定日 2021年5月1日

改定日 2023年12月1日

株式会社システム・キープ・ヤード

代表取締役 檜木 真司

### 個人情報の取扱いについて

#### 01. 個人情報の利用目的について

当社は、下記の業務内容において、利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いいたしません。

#### 業務内容

コワーキングスペースの利用・予約管理のため

## 利用目的

- ①当社サービスの提供・運営のため
- ②お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ③お客様が利用中のサービスの新機能，更新情報，キャンペーン等を通知するため
- ④メンテナンス，重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑤利用規約に違反したお客様や，不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の特定をし，ご利用をお断りするため
- ⑥お客様に利用料金を請求するため
- ⑦上記の利用目的に付随する目的

## 第三者への提供

ご提供いただきました個人情報は、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

ただし、以下の場合は、ご提供いただいた個人情報を本人の同意を得ず第三者へ提供することがあります。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上、又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 02. 個人情報に関する開示等の請求手続きについて

当社は、個人情報に関する開示等のお申し出について、以下のように対応いたします。

ご本人又はその代理人より、利用目的の通知の求め、開示、訂正・追加・利用停止・消去・第三者提供記録の開示、及び第三者への提供の停止のご請求については速やかに対応いたしますので、個人情報に関するお問合せ先へご連絡ください。

A：ご本人からの請求の場合

氏名・住所・連絡先・生年月日により、本人確認ができない場合は、下記の身分証明書をご提出いただく場合があります。

身分証明書【運転免許証・パスポート等の写真付公的証明書のコピー】

B：代理人からの請求の場合  
下記の書類をご提出ください。

本人による捺印がある委任状  
捺印の印鑑証明書

代理人の身分証明書【運転免許証・パスポート等の写真付公的証明書のコピー】 代理人が本人の親権者又は成年後見人であることを証明する書類がある場合は委任状は不要。  
なお、開示等の請求に関して手数料等はありませんが、書面によるご請求及び回答等につきましては、実費郵送料をご負担いただく場合がございますので、ご了承ください。  
また、当社の業務の円滑な遂行のために、請求方法を変更する場合は、当ホームページにて公表の上、変更いたします。

ご請求について、下記の場合は対応できない場合があります。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③法令に違反することとなる場合

### 03. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報をもより厳正に取り扱うため、個人情報保護方針をもとに、個人情報保護規程等を作成し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しています。

また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点により安全管理措置を講じております。

詳細については、当社個人情報保護管理者にお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先

個人情報に関する苦情、相談について及び個人情報の取扱いについてのお問い合わせ、個人情報に関する開示等のご請求につきましては、以下お客様相談窓口までご連絡ください。

お客様相談窓口

管理部 お客様相談窓口

Tel：045-594-6300 / Fax：045-594-6327

株式会社システム・キープ・ヤード

個人情報保護管理者

取締役 管理本部長

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町二丁目25番地1

Tel：045-594-6300 / Fax：045-594-6327

当社所属「認定個人情報保護団体」一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

Tel : 0120-700-779 (03-5860-7565)